

เรื่อง การประเมินโครงการพัฒนาบุคลากรโรงเรียนบ้านคอนสวรรค์ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

คณะผู้ประเมิน	นายสิน เขตขยัน นายวุฒิชัย คงบุญ สิบโทบุญโฮม ดีเลิศ นางวนิดา ศรีเลิศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองสุข วันแสน
ปีที่ทำการประเมิน	2548

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อประเมินความพร้อมด้านปัจจัยการดำเนินงาน โครงการพัฒนาบุคลากรในด้านบุคลากร แผนปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ งบประมาณ
2. เพื่อประเมินกระบวนการดำเนินงาน ในด้านการปฏิบัติงานตามแผนและหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย ปัญหา อุปสรรค การแก้ไข และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการพัฒนาบุคลากร
3. เพื่อประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากร

วิธีดำเนินการประเมิน

1. กำหนดประชากร ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินงาน 5 คน ครูที่เข้ารับการอบรมตามโครงการพัฒนาบุคลากร จำนวน 15 คน นักเรียน 380 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง การประเมินในครั้งนี้ จะใช้บุคลากรที่มีหน้าที่เป็น ผู้อำนวยการสถานศึกษา 1 คน ผู้รับผิดชอบดำเนินงาน 5 คน ครู 10 คน กลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นนักเรียน จำนวน 60 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น เป็นระดับช่วงชั้น 3 ช่วงชั้น ๆ ละ 20 คน รวม 60 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 76 คน

3. เครื่องมือ ที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ คือแบบสอบถาม จำนวน 3 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามใช้สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา และบุคลากรที่รับผิดชอบ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในด้านปัจจัยการดำเนินงาน กระบวนการปฏิบัติงาน และผลสำเร็จของการดำเนินงาน โครงการพัฒนาบุคลากร เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด สำหรับให้กลุ่มตัวอย่างเขียนปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาบุคลากร

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามใช้สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครู โดยแบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของการดำเนินงาน โครงการพัฒนาบุคลากร เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด สำหรับให้กลุ่มตัวอย่างเขียนปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาบุคลากร

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามใช้สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสำเร็จของโครงการพัฒนาบุคลากร เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด สำหรับให้กลุ่มตัวอย่างเขียนปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาบุคลากร

4. การพัฒนาเครื่องมือ

4.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่ข้องกับการพัฒนาบุคลากร

4.2 ศึกษาระเบียบวิธีการวิจัยพร้อมทั้งปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อนำไปสร้างแบบสอบถาม

ที่เหมาะสม

4.3 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเรื่องที่ต้องการประเมิน

4.4 นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และตรวจแก้ภาษาผู้เชี่ยวชาญได้แก่ ผศ.ดร.ทองสุข วันแสน จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

4.5 นำแบบสอบถามไปปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้ดีขึ้น

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 ดำเนินการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ที่คณะผู้ประเมินสร้างขึ้น จำนวน 3 ฉบับ กลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามที่คณะผู้ประเมินสร้างขึ้นทั้ง 3 ฉบับ

5.2 วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้วิธีการออกไปสอบถามผู้อำนวยการสถานศึกษา บุคลากรที่รับผิดชอบ ครู และนักเรียน ในช่วงวันที่ 25 - 26 กันยายน 2548

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ

6.2 ข้อมูลที่เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6.3 ข้อมูลที่เป็นแบบสอบถามปลายเปิด จะนำมาวิเคราะห์โดยการแยกแยะความเหมือนหรือความสอดคล้องและความแตกต่างของเนื้อหาสาระแล้วสรุปสาระสำคัญในเชิงบรรยาย

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการประเมินความพร้อมด้านปัจจัย โครงการพัฒนาบุคลากร โรงเรียนบ้านคอนสวรรค์ โดยพิจารณาจากความคิดเห็นของผู้ผู้อำนวยการสถานศึกษา บุคลากรที่รับผิดชอบ และครู สรุปผลการประเมินดังนี้

1.1 ผลการประเมินด้านปัจจัยโครงการพัฒนาบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้ผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้รับผิดชอบ พบว่า โครงการพัฒนาบุคลากร มีความพร้อมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก 9 รายการผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบ และที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และแนวปฏิบัติที่ได้รับมอบหมาย, คณะกรรมการดำเนินงานมีจำนวนเพียงพอ, มีแผนการปฏิบัติงานในการพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน, สถานที่ดำเนินการจัดอบรม สามารถรองรับจำนวนครูเพียงพอ, สถานที่ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม, มีวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร ที่จำเป็นในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ, โรงเรียนสนับสนุนเรื่องงบประมาณอย่างเพียงพอ, การใช้จ่ายงบประมาณมีความคล่องตัวเหมาะสม, การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ส่วนอีก 2 รายการมีความพร้อมในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ มีการสื่อสารเกี่ยวกับการดำเนินงานอบรมให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจ, มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

1.2 ผลการประเมิน ด้านปัจจัย โครงการพัฒนาบุคลากร โรงเรียนบ้านคอนสวรรค์ ตามความคิดเห็นของ ครู พบว่าโครงการพัฒนาบุคลากร มีความพร้อมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพร้อมในระดับมากทุกรายการ ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจคือ บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบและที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และแนวปฏิบัติที่ได้รับมอบหมาย, คณะกรรมการดำเนินงานมีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม, มีแผนการปฏิบัติงานในการพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน, มีการสื่อสารเกี่ยวกับการดำเนินงานอบรมให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจตรงกันสถานที่จัดอบรมสามารถรองรับจำนวนครูเพียงพอ, สถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม, มีวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร ที่จำเป็นในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ, มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม, โรงเรียนสนับสนุนเรื่องงบประมาณอย่างเพียงพอ, การใช้จ่ายงบประมาณมีความคล่องตัวเหมาะสม, การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็ว

2. ผลการประเมินด้านกระบวนการ ในการดำเนินงาน โครงการพัฒนาบุคลากร โรงเรียนบ้านคอนสวรรค์ โดยพิจารณาจากความคิดเห็นของผู้อำนวยการสถานการศึกษา บุคลากรที่รับผิดชอบ และครู สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

2.1 ผลการประเมินด้านกระบวนการ โครงการพัฒนาบุคลากร โรงเรียนบ้านคอนสวรรค์ ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้รับผิดชอบ พบว่า กระบวนการดำเนินงานในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความเหมาะสม ในระดับมาก 4 รายการ ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ โรงเรียนประชุมแจ้งให้คณะกรรมการดำเนินงาน เข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย, มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานชัดเจน, การอบรม พัฒนาบุคลากรดำเนินไปตามแผนที่กำหนดไว้, มีความเหมาะสมของการจัดอบรมเรื่องเทคนิคการสอนแบบปฏิบัติจริง ส่วนอีก 7 รายการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ มีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ, มีการควบคุม ดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตามขั้นตอน,มีความเหมาะสมของการจัดอบรมเรื่องเทคนิคการสอนเกี่ยวกับ เทคนิคการสอนแบบโครงการ, เทคนิคการสอนแบบกระบวนการกลุ่ม, เทคนิคการสอนแบบทดลอง, เทคนิคการสอนแบบค้นคว้าทางอินเตอร์เน็ต

2.2 ผลการประเมินด้านกระบวนการ โครงการพัฒนาบุคลากร โรงเรียนบ้านคอนสวรรค์ ตามความคิดเห็น ครู พบว่า กระบวนการดำเนินงานในภาพรวมมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความเหมาะสม ในระดับมาก 5 รายการ ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ การอบรม พัฒนาบุคลากรดำเนินไปตามแผนที่กำหนดไว้, ความเหมาะสมด้านเทคนิคการสอนแบบโครงการ, เทคนิคการสอนแบบกระบวนการกลุ่ม, เทคนิคการสอนแบบค้นคว้าทางอินเตอร์เน็ต, เทคนิคการสอนแบบปฏิบัติจริง ส่วนอีก 2 รายการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือมีการควบคุม ดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตามขั้นตอน เทคนิคการสอน แบบทดลอง

3. ผลการประเมินผลสำเร็จ โครงการพัฒนาบุคลากร โรงเรียนบ้านคอนสวรรค์ โดยการพิจารณาจากความคิดเห็นของผู้อำนวยการสถานศึกษา บุคลากรที่รับผิดชอบ ครู และนักเรียน ได้ผล ดังนี้

3.1 ผลการประเมินผลสำเร็จโครงการพัฒนาบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้รับผิดชอบ พบว่า โครงการพัฒนาบุคลากร ในภาพรวมประสบผลสำเร็จอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประสบผลสำเร็จในระดับมาก 2 เรื่อง ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ ครูใช้วิธีการวัด/ประเมินผลที่หลากหลายตามสภาพจริงได้ถูกต้อง และเหมาะสม, ครู มีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมอบรมพัฒนาในครั้งนี้ ส่วนอีก 4 รายการ ประสบผลสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ มีความรู้ความเข้าใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ, มีความรู้ความเข้าใจเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย ได้แก่ แบบโครงการ กระบวนการกลุ่ม แบบทดลอง ปฏิบัติจริง ค้นคว้าด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ต, ครูมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้กับนักเรียน , ครูมีความรู้ความสามารถพัฒนาสื่อใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับเทคนิควิธีการสอนเพื่อนำไปใช้กับนักเรียนอย่างเหมาะสม

3.2 ผลการประเมินด้านผลสำเร็จโครงการพัฒนาบุคลากร ตามความคิดเห็นของครู พบว่า โครงการพัฒนาบุคลากร ในภาพรวมประสบผลสำเร็จอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสบผลสำเร็จในระดับมาก 5 เรื่อง ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ ครูมีความรู้ความเข้าใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ, ครูมีความรู้ความเข้าใจเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย ได้แก่ แบบโครงการ กระบวนการกลุ่ม แบบทดลอง ปฏิบัติจริง ค้นคว้าด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ต ครูมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้กับ นักเรียน ครูใช้วิธีการวัด/ประเมินผลที่หลากหลายตามสภาพจริงได้ถูกต้องและเหมาะสม, ครู มีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมอบรมพัฒนาในครั้งนี้ ส่วนอีก 1 รายการ ประสบผลสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ ครูมีความรู้ความสามารถพัฒนาสื่อใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับเทคนิควิธีการสอนเพื่อนำไปใช้กับนักเรียนอย่างเหมาะสม

3.3 ผลการประเมินผลสำเร็จโครงการพัฒนาบุคลากร ตามความคิดเห็นของนักเรียน พบว่า โครงการพัฒนาบุคลากรในภาพรวมประสบผลสำเร็จอยู่ระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การดำเนินงานประสบผลสำเร็จในระดับมากจำนวน 4 รายการ ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ ครูสร้างบรรยากาศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่น่าสนใจ, นักเรียนได้เรียนรู้แบบโครงการ, การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อนักเรียน, นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจ

ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ มากขึ้น ส่วนอีก 13 รายการ ประสบผลสำเร็จในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ คือ ครูจัดการเรียนการสอนด้วยเทคนิควิธีการใหม่ๆ, นักเรียนได้ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอน, นักเรียนได้ทำงานเป็นกลุ่ม, นักเรียนได้เรียนรู้แบบโครงงาน, นักเรียนได้เรียนรู้โดยการปฏิบัติจริง, นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากการทดลอง, นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นหาความรู้, การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนของครู มีใบงาน ใบความรู้ ประกอบกิจกรรมสมบูรณ์, นักเรียนมีส่วนร่วมในการผลิตสื่อ/ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอน, นักเรียนได้รับการประเมินที่หลากหลายตามความเหมาะสม เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ ทดสอบ แฟ้มสะสมงาน, นักเรียนมีบทบาทในการวัดผลประเมินผล, ผู้ปกครองนักเรียนมีบทบาทในการวัดผลประเมินผลการเรียนรู้, นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้เพิ่มขึ้น, นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของครู

4. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะ

จากการประเมินโครงการพัฒนาบุคลากร โรงเรียนบ้านคอนสวรรค์ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ในครั้งนี้ ผู้อำนวยการสถานศึกษา บุคลากรที่รับผิดชอบ ครู และนักเรียนมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานดังนี้

4.1 ความพร้อมด้านปัจจัย ผู้อำนวยการสถานศึกษา บุคลากรที่รับผิดชอบ และครู มีข้อเสนอแนะว่าควรจัดอบรมในสถานที่ ที่ใกล้หรือในโรงเรียนควรจัดอาหารกลางวันให้ผู้เข้ารับการอบรม จัดหาวิทยากรมาเพิ่ม เพื่อเป็นพี่เลี้ยงครู และเพิ่มงบประมาณขึ้นอีก เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการพัฒนาบุคลากร มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4.2 ด้านกระบวนการดำเนินงาน ผู้อำนวยการสถานศึกษา บุคลากรที่รับผิดชอบ ครู มีข้อเสนอแนะว่า ควรมีกิจกรรมฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น จัดอบรมอย่างต่อเนื่อง และมีความหลากหลาย เน้นกิจกรรมการทดลองให้ได้รับประสบการณ์จริง ในการเรียนรู้ และมีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด

4.3 ด้านผลสำเร็จของโครงการพัฒนาบุคลากร ผู้อำนวยการสถานศึกษา บุคลากร ที่รับผิดชอบ ครู และนักเรียน มีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ควรเน้นการนิเทศกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง ครูควรเปลี่ยนพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอน ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ ด้านนักเรียนควรมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดการเรียนการสอน การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ควรใช้วิธีการที่หลากหลาย เช่นการวัดผลประเมินผลตามสภาพจริง